

LayTec ist ein weltweit operierendes Unternehmen und marktführender Lieferant von prozessintegrierter Messtechnik. Unsere Produkte werden zur in-situ Prozesskontrolle bei der Herstellung von Leuchtdioden und Halbleiterlasern eingesetzt, überwachen als optische in-line Sensorik die Herstellungsprozesse von Solarzellen und ermöglichen eine Echtzeit-Analyse in der Forschung und Entwicklung von neuartigen Schichtmaterialien. Wir suchen Sie als Mitarbeiter in unserem dynamischen und hoch engagierten Team.

Head of Customer Support

Ihre künftigen Aufgaben:

- Führung und Weiterentwicklung unseres kleinen Support-Teams mit insgesamt fünf Mitarbeitern
- Planung und Umsetzungskontrolle aller Kundendienstaufgaben (im Innen- und Außendienst; inkl. Installationsplanung und E-Mail-Support)
- Koordinierung der Kooperation im Servicebereich mit OEM- und Schlüsselkunden
- Führung und Weiterentwicklung von Servicepartnern (Schwerpunkt Asien)
- Zusammenarbeit mit wichtigen Kunden vor Ort
- Qualitätsmanagement für den Bereich Customer Support
- Zusammenarbeit mit der Produktion, insbes. der Qualitätssicherung
- Zusammenarbeit mit der Entwicklungsabteilung bei der Einführung neuer Produkte
- Mitarbeit bei Qualitäts-Audits (z.B. nach ISO 9001, Kunden und Lieferanten)
- Überwachung der Kundenzufriedenheit (inkl. Kundenzufriedenheitsanalyse)

Ihre Qualifikationen:

- Ein abgeschlossenes Fachhochschul- oder Hochschulstudium einer technischen Fachrichtung (z.B. Physik, Elektrotechnik, Maschinenbau)
- Erfahrungen in einigen der folgenden Bereiche: Messtechnik, Elektronik, Optik, Halbleiterphysik oder Dünnschichtverfahren
- Hilfreich sind Erfahrungen in der Mitarbeiterführung sowie Erfahrungen im technischen Kundendienst
- Sehr gute Kenntnisse der englischen Sprache
- Begeisterung für weltweites Reisen und Offenheit im Umgang mit Menschen aus unterschiedlichen Kulturkreisen (Europa, Asien, USA)
- Flexible und kreative Reaktion auf wechselnde Aufgaben sowie eine schnelle Auffassungsgabe

Wir bieten:

Sie erwartet eine interessante und herausfordernde Arbeit in einem angenehmen Arbeitsumfeld mit flexibler Gleitzeit in zentraler und verkehrsgünstiger Lage in Berlin-Wilmersdorf. Was wir sonst noch bieten, finden Sie unter <https://www.laytec.de/company/career>

Interesse?

Dann bewerben Sie sich unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung ausschließlich im PDF-Format hier: recruiting@laytec.de